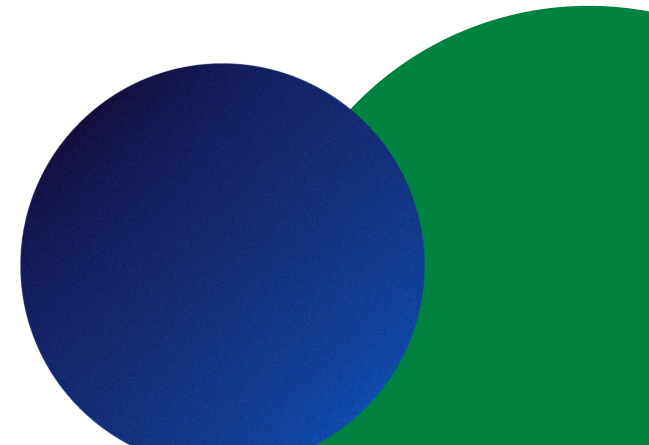


Державна податкова служба України
Головне управління ДПС
у Київській області

Цифрова доступність – ключ до безбар'єрної податкової служби



У межах Національного тижня безбар'єрності, що реалізується за ініціативи першої леді України Олени Зеленської, податкова служба акцентує увагу на важливості рівного доступу громадян та бізнесу до адміністративних послуг. Один із основних напрямів розвитку безбар'єрного середовища у податковій сфері — це цифрова доступність послуг. Завдяки впровадженню електронних сервісів, кожен платник податків може:

є подати податкову звітність дистанційно;

є отримати податкові повідомлення-рішення;

є перевірити стан розрахунків із бюджетом;

є звернутися до податкових органів за роз'ясненнями або подати заяву онлайн.

Усі ці можливості доступні через Електронний кабінет платника (cabinet.tax.gov.ua), який функціонує на підставі положень статті 42¹ Податкового кодексу України.

1. Крім того, вебпортал ДПС та електронні сервіси адаптовані для користувачів з порушеннями зору, що забезпечує інклюзивність цифрового середовища.
2. Податкова служба також забезпечує роботу Контакт-центру (телефон: 0 800 501 007), де платники можуть отримати консультації без візиту до податкової. Це особливо важливо для жителів віддалених громад та маломобільних осіб.
3. Детальніше з принципами безбар'єрності можна ознайомитися у відповідному розділі на вебпорталі ДПС:
4. <https://tax.gov.ua/diyalnist-/bezbarernist>
5. Цифрові рішення — це крок до рівності, поваги та якісного сервісу. Податкова без бар'єрів — це державна служба, зручна для кожного.