Державна податкова служба України
Головне управління ДПС
у Київській області

Національна стратегія доходів: прозорі процедури та доброчесність

Для платника важливі не лише зміст податкових правил, а й те, наскільки зрозуміло та послідовно вони застосовуються. Передбачуваність рішень, доступність інформації та можливість отримати належне роз'яснення безпосередньо впливають на довіру до податкових органів.

Саме тому зміцнення доброчесності та прозорості адміністративних процедур належить до стратегічних напрямів Національної стратегії доходів до 2030 року.
Головне управління ДПС у Київській області зазначає, що реалізація цих завдань передбачає вдосконалення внутрішніх процесів, розвиток електронної взаємодії та підвищення якості обслуговування платників.

Чому прозорість процедур має значення?
Чіткі правила та зрозумілий порядок дій зменшують невизначеність для бізнесу.

Коли платник знає, як подати документи, отримати інформацію про стан їх опрацювання або звернутися за роз'ясненням, йому простіше виконувати свої податкові обов'язки та планувати господарську діяльність.

Для податкової служби Київщини прозорість процедур означає необхідність забезпечувати обґрунтованість рішень, дотримання встановлених строків та однакове застосування законодавчих вимог.

Як цифровізація пов'язана з доброчесністю?
Електронні сервіси допомагають стандартизувати адміністративні процеси та зменшувати потребу в особистому контакті під час виконання окремих процедур.
Електронний документообіг також створює можливості для фіксації дій, контролю строків опрацювання звернень та підвищення прозорості взаємодії.
Водночас цифрові рішення мають супроводжуватися належним захистом інформації та дотриманням прав платників.

Зворотний зв'язок як інструмент удосконалення роботи
Важливим напрямом НСД-2030 є розвиток комунікації між податковою службою та платниками.

Звернення, пропозиції та повідомлення про труднощі у використанні сервісів допомагають визначати проблемні питання й удосконалювати адміністративні процедури.

У цьому контексті особливого значення набувають доступність консультацій, зрозумілість офіційних роз'яснень та відкритість інформації про діяльність ДПС.

Посилення доброчесності, прозорості та відповідальності в роботі податкових органів створює передумови для підвищення добровільного виконання податкових обов'язків і зміцнення довіри між державою та бізнесом.
Інформація про напрями реалізації Національної стратегії доходів до 2030 року доступна на вебпорталі ДПС.